

Приложение № 1
к приказу № 27 от 14.04.2022

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора
филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»
санатория «Солнечный»



Р.В.Есенов

« 14 »

Апрель

2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг в филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» санатории «Солнечный»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее положение определяет порядок предоставления платных медицинских услуг населению в филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» санатории «Солнечный» (далее - Санаторий).

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора об оказании платных медицинских услуг (далее - Договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; «потребитель» – юридическое лицо, имеющее намерение приобрести либо приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Санаторий, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителем и пациентом (потребителем) при оказании платных медицинских услуг в Санатории.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются Санаторием в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Санаторий оказывает платные медицинские услуги на основании утвержденного директором Санатория Прейскуранта.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор на оказание платных медицинских услуг.

1.8. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств и процедур, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

2.1. Санаторий предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование Санатория, адрес места нахождения;

б) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских и иных услуг с указанием цен в рублях;

д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских и иных услуг и порядке их оплаты;

е) сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) Санатория, должна быть доступна неограниченному кругу лиц, находящихся на территории Санатория в течение всего дня. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для граждан месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.3. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа Санатория;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией или копию выписки из реестра медицинских лицензий.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг Санаторием

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента - потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

3.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или потребителем.

3.3. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее - Программы).

3.4. Основаниями предоставления на платной основе медицинских услуг населению являются:

- а) желание граждан получить объем медицинских услуг, превышающий объем стандарта санаторно-курортной помощи, утвержденный Санаторием;
- б) желание граждан получить медицинские услуги в объеме стандарта санаторно-курортной помощи, утвержденного в Санатории;
- в) желание граждан получить отдельные медицинские услуги, оказываемые Санаторием.

3.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему по санаторно-курортной путевке.

3.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме соответствующего стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе

пациента в виде осуществления отдельных консультаций, медицинских вмешательств и процедур, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Санаторий обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

4.2. Санаторий обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

4.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

4.4. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

4.5. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Санаторий, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

4.7. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

4.8. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей Санатория, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила пребывания пациента в Санатории.

4.9. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг

соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается между Санаторием и пациентом (потребителем), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в письменной форме.

5.2. Предоставление платных медицинских услуг в Санатории оформляется следующим образом:

5.2.1. Врач выписывает направление, в котором указывает: фамилию, имя, отчество отдыхающего (Ф.И.О.), вид (виды) медицинских услуг и их количество.

5.2.2. Бланк направления передается администратору медицинского центра Санатория для составления договора, расчета стоимости услуги и получения оплаты.

5.2.3. Работник, оказывающий платную услугу, ведет учет услуг в журнале, с указанием ФИО потребителя услуги, наименованием потребленной услуги, количеством потребленных услуг, даты и времени предоставления услуги.

5.2.4. Администратор медицинского центра ведет учет оказываемых медицинских услуг по заключенным договорам ежедневно путем фиксации в программе «Здравница».

5.3. В случае неоказания медицинских услуг по уважительным причинам денежные средства возвращаются потребителю по его заявлению при предъявлении квитанции и документа, удостоверяющего личность.

В случае нарушения потребителем сроков получения медицинских и иных услуг, денежные средства за неполученные услуги не возвращаются.

5.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат.

5.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, санаторий обязан своевременно предупредить об этом потребителя (пациента) (заключить дополнительное соглашение), за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

5.6. Без согласия пациента Санаторий не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

5.7. Если пациент не дал согласие на превышение приблизительной

сметы расходов, Санаторий вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

5.8. Если Санаторий своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, Санаторий обязан исполнить Договор, сохраняя право пациента на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

5.9. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.10. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента о расторжении договора, последний оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.12. Пациент (потребитель) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория.

5.13. Пациенту (потребителю) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

5.14. По требованию пациента (потребителя), оплатившего услуги, Санаторий выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

6. Ответственность Санатория за платные медицинские услуги

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Санаторий несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Пациент (потребитель) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора, при наличии надлежащих документов, требовать от Санатория по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
в) безвозмездного повторного оказания услуги;
г) возмещения понесенных заказчиком (пациентом) расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

6.3. Пациент (потребитель) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6.4. Пациент (потребитель) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту (заказчику) в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6.5. Пациент (потребитель) имеет право в случае нарушения Санаторием установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить Санаторию новый срок;
б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Санатория возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
г) расторгнуть Договор.

6.6. Пациент (потребитель) в соответствии с действующим законодательством, вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

6.7. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Контроль соблюдения порядка оказания платных медицинских услуг в Санатории осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

Главный врач



И.А. Маслов